

Juliana Rodrigues dos Santos

São Paulo, Brasil • julsantosrodrigues@gmail.com • (11) 95604-4767 • [LinkedIn](#)

RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Marketing com formação técnica em Informática e tecnólogo em Design Gráfico, busco oportunidade como Analista de Marketing Júnior com foco em insights, consumidor e estudo de mercado. Possuo experiência prática em operações de marketing digital, automação de processos e desenvolvimento de apresentações estratégicas. Tenho forte interesse por comportamento do consumidor, tendências e inovação, com habilidades em transformar dados e informações em materiais claros e impactantes. Sou organizada, analítica e proativa, com capacidade de comunicação clara e aprendizado rápido, características essenciais para apoiar estudos de mercado e projetos de comunicação.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

C2S dez/2025 - Atual

Estagiário de MKT

São Paulo, São Paulo

- Organizo o fluxo de demandas de branding, conteúdo e growth no Notion, garantindo o cumprimento de prazos e a priorização de tarefas.
- Automatizo tarefas repetitivas com agentes de IA (Claude, ChatGPT) para criar atas de reunião, resumos de pautas e organizar planilhas, otimizando o tempo da equipe.
- Desenvolvo Landing Pages no RD Station e aplico técnicas de Prompt Engineering para melhorar a responsividade e a dinâmica das páginas.
- Gerencio cards e segmentações no HubSpot (CRM), apoiando campanhas de ativação e construindo relatórios de performance no Google Sheets.
- Comunico-me com SDRs para identificar gargalos em campanhas de marketing, colaborando com equipes para garantir alinhamento de projetos e decisões baseadas em dados.

Ploomes jun/2022 - fev/2023

Estagiário

São Paulo

- Atuei na área de informática com suporte técnico e operacional, fortalecendo a base para o trabalho com ferramentas digitais, dados e automação.
- Desenvolvi páginas e protótipos web, aplicando conhecimentos de design e usabilidade, e utilizei web scraping para criar ferramentas internas que facilitaram a visualização de dados.
- Participei de projetos em equipe que exigiram autogestão e organização, similar à experiência em Empresa Júnior ou agências.

Sercom mai/2024 - jun/2025

Operadora de Telemarketing

São Paulo

- Atendi clientes, consultei informações e atualizei cadastros, fortalecendo habilidades de comunicação clara e resolução eficiente de questões.
- Adquiri experiência em rotinas operacionais diárias, contribuindo para o entendimento do público e suporte a processos essenciais para otimização e eficiência.

HABILIDADES TÉCNICAS

Pesquisa de mercado e consumidor

Estudo de tendências

Desenvolvimento de apresentações estratégicas para clientes

Eventos corporativos e feiras

Google Workspace (Sheets, Slides, Docs)

CRM (HubSpot)

RD Station

Automação de Processos (n8n, Python, Google Colab)

Análise de Dados e Relatórios

Gestão de Projetos e Cronogramas

Ferramentas de IA (ChatGPT, Claude, Gemini, Perplexity)

Prompt Engineering Avançado

Notion

Comunicação e Colaboração

Organização e Gestão do Tempo

Landing page

WordPress

Meta

ManyChat

Apps Script

Apresentações estratégicas

IDIOMAS

Português (Nativo)
Inglês (Avançado)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Unifecaf Graduação em Marketing (Cursando) São Paulo	2025 - Cursando
Anhembi Morumbi Tecnólogo em Design Gráfico São Paulo	2021 - 2023
Etec de Taboão da Serra Ensino Médio com Técnico em Informática Taboão da Serra	2018 - 2020